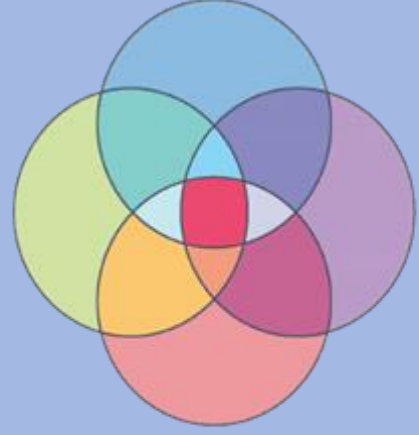




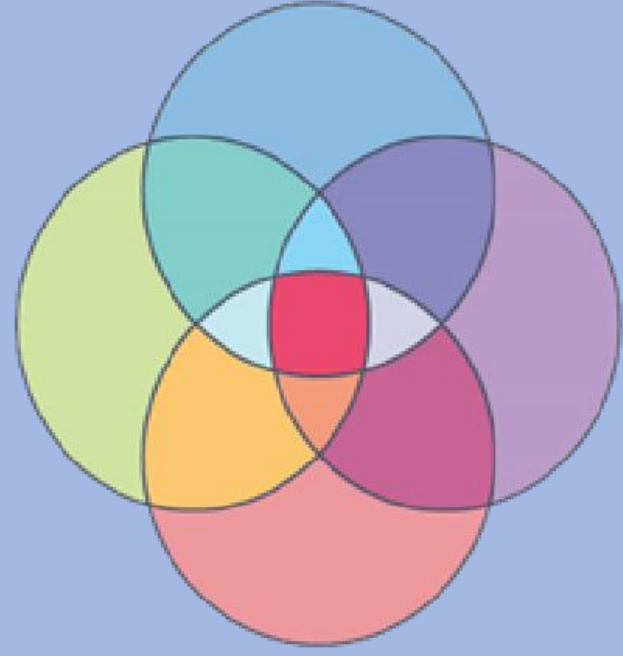
BORDERLANDS
from exclusion to
BELONGING

ورشة عمل حول المعلومات المتعلقة بالرعاية الصحية

الفنادق

الحصول على خدمات الرعاية الصحية في بريستول





BORDERLANDS
from exclusion to
BELONGING



For better mental health

من نحن؟

نحن منظمتا بوردرلاندز وبريستول مايند.
نعمل مع اللاجئين وطالبي اللجوء في
مختلف أنحاء بريستول، ونزور الفنادق
مرة واحدة أسبوعيًا لتقديم الدعم العملي
والدعم النفسي.

شريحة المفردات!

مريض داخلي

مريض خارجي

صيدلية

ذوو الإعاقة



ما هي (NHS)؟

تُعد هيئة الخدمات الصحية الوطنية (NHS) نظام الرعاية الصحية المجاني في المملكة المتحدة.

يحق لطالبي اللجوء واللاجئين الحصول على الرعاية الصحية مجانًا.

إذا لم تكن متأكدًا من خدمة هيئة الخدمات الصحية الوطنية (NHS) التي تحتاج إليها، فاتصل بالرقم 111، وهو خط مجاني لتقديم المشورة الصحية تابع لهيئة الخدمات الصحية الوطنية (NHS). يمكنك طلب مترجم فوري.





0300 124 6875

ذا هافن

ذا هافن هي خدمة صحية متخصصة لطالبي اللجوء واللاجئين. وستقوم ذا هافن بما يلي:

- مساعدتك في التسجيل لدى الطبيب العام (GP) عند وصولك إلى بريستول.
- دعوتك إلى موعد يستغرق ساعة واحدة لمناقشة احتياجاتك الصحية الجسدية والنفسية، ودعمك في الحصول على الخدمات المناسبة. كما ستعرض عليك إجراء فحوصات للكشف عن الأمراض المعدية.
- سيُبلغك فريق الرعاية بموعد وتوقيت زيارتك. وقد تصل مدة الانتظار أحيانًا إلى 12 أسبوعًا. يُرجى إبلاغ فريق الرعاية إذا كانت لديك أي احتياجات صحية عاجلة.
- سيتم فحص الأطفال الذين لم يبلغوا سن الدراسة من قبل الزائرات الصحيات التابعات لذا هافن.

خدمات الطبيب العام (GP)

الطبيب العام (GP) هو طبيبك المحلي.

يمكنك التوجّه إليه إذا كنت ترغب في التحدث إلى طبيب أو ممرض أو أحد العاملين في مجال الرعاية الصحية.

وهو المكان الأول الذي ينبغي التوجّه إليه لمعظم المشكلات الصحية، ويمكنه إحالتك إلى المستشفى لإجراء مزيد من الفحوصات.

هذه الخدمة ليست مخصصة للحالات
الطارئة.



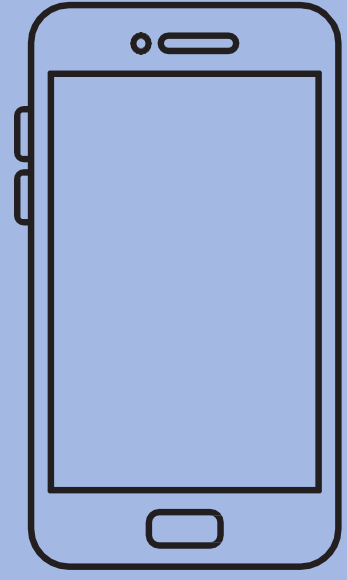
كيفية التسجيل لدى عيادة الطبيب العام (GP)

إذا كانت قائمة الانتظار لدى ذا هافن طويلة جدًا، فيمكنك التسجيل بنفسك لدى الطبيب العام (GP).

تتيح لك معظم عيادات الطبيب العام (GP) التسجيل عبر الإنترنت من خلال موقعها الإلكتروني، أو قد تتمكن من الحصول على نموذج ورقي من مكتب الاستقبال. ويجب عليك التسجيل لدى عيادة طبيب عام (GP) قريبة من مكان إقامتك.

إذا كانت لديك احتياجات صحية عاجلة، فتحدث إلى فريق الرعاية في الفندق ليتمكن من إبلاغ ذا هافن ودعمك في التسجيل لدى الطبيب العام (GP).

لا تحتاج إلى عنوان أو إثبات هوية أو إثبات لوضعك المتعلق بالهجرة للتسجيل. ومن المفيد أن تُحضر بطاقة تسجيل طلب اللجوء (ARC) للمساعدة في ربط سجلاتك الصحية ورقمك لدى هيئة الخدمات الصحية الوطنية (NHS).



تطبيق (NHS) ورقمها

يساعد رقمك لدى هيئة الخدمات الصحية الوطنية (NHS) كلاً منك والأطباء على الوصول إلى معلوماتك الصحية. ويكون مفيداً بشكل خاص إذا انتقلت إلى مكان آخر.

سيُرسل إليك الطبيب العام (GP) رقمك لدى هيئة الخدمات الصحية الوطنية (NHS) عبر البريد الإلكتروني بعد التسجيل.

بمجرد تسجيلك لدى الطبيب العام (GP)، نزل تطبيق هيئة الخدمات الصحية الوطنية (NHS) على هاتفك.

يمكنك تسجيل الدخول باستخدام تاريخ ميلادك ورقمك لدى هيئة الخدمات الصحية الوطنية (NHS).



طاقم عيادة الطبيب العام (GP)



صيدلي



ممرض



منسق الرعاية



مسعف



مساعد رعاية صحية



أخصائي علاج طبيعي



ممارس
الصحة النفسية



طبيب



أهم النصائح عند استشارة الطبيب العام (GP)

يمكنك حجز موعد لدى الطبيب العام (GP) من خلال مكتب الرعاية، أو عبر الهاتف، أو عبر الإنترنت باستخدام نموذج "فرز المرضى" (Patient Triage). وبعد ذلك، سيُحدد لك إما موعد حضوري أو موعد عبر الهاتف.

يحق لك الحصول على مترجم فوري! اسأل موظفي الاستقبال عن ذلك.

قد يستغرق الأمر ما يصل إلى أسبوعين أو ثلاثة أسابيع لمراجعة الطبيب في بعض عيادات الطبيب العام (GP)، ولكن معظم عيادات الطبيب العام (GP) توفر موعدًا في اليوم نفسه للحالات العاجلة.

ناقش مشكلة صحية واحدة في كل موعد. وإذا كانت لديك أكثر من مشكلة صحية، فاطلب من موظفي الاستقبال تحديد "موعد مزدوج".

برامج الفحص الصحي



تقدم هيئة الخدمات الصحية الوطنية (NHS) برامج فحص صحي مجانية للكشف عن الأشخاص المعرضين لخطر الإصابة بمشكلات صحية وتقديم العلاج المبكر.

سيرسل إليك الطبيب العام (GP) رسالة أو رسالة نصية. وإذا انتقلت إلى مكان آخر، فاطلب من الطبيب العام (GP) التحقق مما إذا كنت مستحقًا لأي من برامج الفحص الصحي.

قد تتم دعوتك لإجراء فحوصات للكشف عن سرطان الثدي، أو سرطان عنق الرحم، أو سرطان الأمعاء، أو سرطان البروستاتا.

إذا كنت تعاني من حالات صحية معينة، مثل داء السكري، فهناك أيضًا برامج فحص منتظمة مخصصة لها.



www.nhs.uk/conditions/nhs-screening



خدمات التطعيم

تُعد التطعيمات مهمة لحماية أسرتك والآخرين من الأمراض الضارة.

ستقدم ذا هافن التطعيمات لجميع المقيمين في الفنادق.

من المهم جدًا الحصول على التطعيمات الموصى بها، ولكن إذا كانت لديك أي مخاوف، فيمكنك التحدث إلى الطبيب العام (GP) أو إلى الممرضين الزائرين بشأنها.

[www.nhs.uk/vaccinations/why-vaccination-isimportant-and-the-safest-way-to-protect-yourself/](https://www.nhs.uk/vaccinations/why-vaccination-is-important-and-the-safest-way-to-protect-yourself/)



برنامج دعم ذوي الدخل المنخفض – طالبو اللجوء

ستحصل على شهادة (HC2) طوال فترة كونك طالب لجوء، وذلك ضمن "برنامج دعم ذوي الدخل المنخفض".

وتخولك هذه الشهادة الحصول على المساعدة في تغطية التكاليف الطبية الإضافية، بما في ذلك تكاليف النقل إلى المواعيد الطبية، وخدمات طب الأسنان، وخدمات فحص البصر، والوصفات الطبية.

إذا لم تتلقَّ هذه الشهادة، فاتصل بمنظمة Migrant Help أو بمكتب الرعاية في الفندق.





برنامج دعم ذوي الدخل المنخفض – اللاجئون

إذا مُنحت صفة لاجئ، فيجب عليك إعادة التقديم إلى برنامج دعم ذوي الدخل المنخفض للحصول على شهادة (HC2).

تأكد من التحقق من تاريخ انتهاء صلاحية شهادة (HC2)، إذ قد تُفرض عليك غرامة إذا كانت منتهية الصلاحية!

احصل على نموذج (HC1) من مكتب الاستقبال لدى الطبيب العام (GP) أو من مركز التوظيف، أو يمكنك تعبئته عبر الإنترنت.

يمكن لمنظمة Bristol Refugee Rights أو Borderlands مساعدتك في تعبئة النموذج إذا واجهت أي صعوبات.

<https://www.nhs.uk/nhs-services/help-with-health-costs/nhs-low-income-scheme-lis/>

الدعم الذي تقدمه الصيدلية

- يقدم الصيادلة المشورة بشأن الأمراض البسيطة (مثل السعال، ونزلات البرد، والتهابات الأذن وغيرها)، ويقدمون إرشادات حول كيفية استخدام أدويةك.

- يمكن لمعظم الصيدليات صرف بعض الأدوية التي تستلزم وصفة طبية، دون الحاجة إلى مراجعة الطبيب العام (GP). ويشمل ذلك حالات مثل التهابات المسالك البولية، والقوباء، والتهابات الأذن، والتهاب الجيوب الأنفية، والتهاب الحلق، والحزام الناري.

- وتشمل الخدمات الأخرى فحص ضغط الدم مجانًا، وتقديم المشورة بشأن الإقلاع عن التدخين، وفحص مستوى السكر في الدم، ووسائل منع الحمل.



الأدوية في الفنادق

تقدم الفنادق قسائم للوصفات الطبية لجميع المقيمين.

ويقتصر ذلك على أدوية محددة فقط:

- مسكنات الألم: باراسيتامول، إيبوبروفين
- الإمساك: سينا
- الحساسية: كلورفينامين، لوراتادين
- مطهر: كلور هكسيدين
- فيتامين د

ستغطي شهادة (HC2) الخاصة بك تكلفة الأدوية الأخرى.



خدمات الطوارئ في بريستول: 999

اتصل بالرقم 999 فوراً في أي من الحالات التالية:

- علامات الإصابة بنوبة قلبية:
ألم في الصدر، أو ضغط، أو شعور بالثقل، أو ضيق، أو إحساس بالعصر في الصدر.
- علامات الإصابة بسكتة دماغية:
تدلي أحد جانبي الوجه، أو عدم القدرة على رفع كلتا الذراعين، أو صعوبة في الكلام.
- الارتباك المفاجئ (الهذيان):
عدم القدرة على تذكر الاسم أو العمر.
- محاولة الانتحار:
عن طريق تناول شيء ضار أو إيذاء النفس.
- صعوبة شديدة في التنفس:
عدم القدرة على التحدث، أو الاختناق، أو اللهاث.
- نزيف شديد:
نزيف يندفع بقوة، أو يتدفق بغزارة، أو يكون بكميات تكفي لتكوين بركة من الدم.
- إصابات خطيرة:
نتيجة حادث خطير.
- نوبة صرع (اختلاج):
اهتزاز أو تشنج بسبب نوبة صرع، أو فقدان الوعي (عدم القدرة على إيقاظ الشخص).
- تورم مفاجئ وسريع:
في الشفتين، أو الفم، أو الحلق، أو اللسان.
- المخاض أو الولادة:
نزول ماء الجنين، أو تزايد شدة وتكرار تقلصات المخاض، أو بدء خروج الطفل، أو إذا كان الطفل قد وُلد للتو.

• اتصل بالرقم 999 في الحالات الطارئة التي تهدد الحياة.

• عند اتصالك بالرقم 999، اطلب مترجمًا فورياً إذا كنت بحاجة إلى ذلك.

• سيطرحون عليك بعض الأسئلة. وقد يرسلون سيارة إسعاف، أو يطلبون منك التوجه إلى قسم الحوادث والطوارئ (A&E).

• تتوفر خدمة مكالمات الفيديو لمستخدمي لغة الإشارة البريطانية (BSL)، وخدمة الرسائل النصية للمرضى الصم.

متى تتصل بالرقم 111؟

- اتصل بالرقم 111 إذا كنت بحاجة إلى مساعدة طبية سريعة، ولكن حياتك ليست في خطر.
- الخيار 1 مخصص للصحة الجسدية.
- الخيار 2 مخصص للصحة النفسية.
- اطلب مترجمًا فوراً إذا كنت بحاجة إلى ذلك.
- يمكنك الحصول على المساعدة إما عبر الإنترنت (<https://111.nhs.uk>)، أو من خلال تطبيق هيئة الخدمات الصحية الوطنية (NHS)، أو عن طريق الاتصال بالرقم 111.



- بناءً على الحالة، سيخبرك الرقم 111 بما يلي:
 - الاتصال بالرقم 999
 - الذهاب إلى قسم الحوادث والطوارئ (A&E)
 - الذهاب إلى مركز العلاج العاجل (انظر الشرائح اللاحقة)
 - مراجعة طبيب عام (GP) خارج ساعات العمل
 - الحصول على دعم عاجل من اختصاصي
 - الاعتناء بنفسك بأمان في المنزل

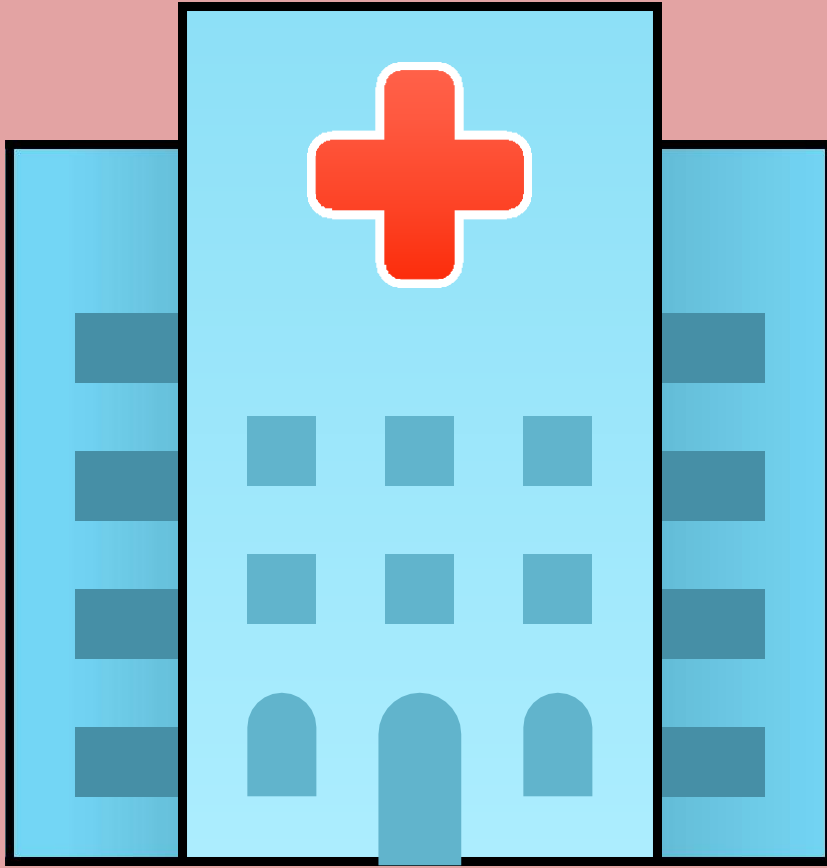
أقسام الحوادث والطوارئ في بريستول



المستشفيات في بريستول: ساوثميد

• إذا كان لديك موعد في مستشفى ساوثميد، يمكنك ترتيب مترجم فوري عن طريق التواصل مع رقم الهاتف أو عنوان البريد الإلكتروني الموجودين في خطاب موعدك.

• قسم الطوارئ في ساوثميد متاح فقط للأشخاص الذين تزيد أعمارهم عن 16 عامًا.



• العنوان: **Southmead Hospital, Southmead Road, Westbury-on-Trym, Bristol, BS10 5NB**

• الحافلات: 18 Kingswood; 17 Southmead Road / Henleaze / 2 Park Street; Emersons Green; 24 Ashton Vale; 2 Yate / 76 Hengrove / Bedminster / City Centre / Gloucester Road;

• حافلات **505 – Stagecoach** (هوتويلز / ريدلاند / كليفتون)، 13 (وسط المدينة / تلة سانت مايكل / طريق غلوستر)



• ركوب الدراجات: تتوفر أماكن لوقوف الدراجات.

المستشفيات في بريستول: BRI

- في نفس موقع مستشفى بريستول للأطفال، ومركز بريستول لأمراض الدم والأورام، ومعهد بريستول للقلب.
- يعالج قسم الطوارئ في مستشفى بريستول للأطفال الأطفال حتى سن 16 عامًا.



يتوفر في BRI مترجمون فوريون للغات، ويمكنه ترجمة خطابات المرضى لك. ويشمل ذلك الحالات الطارئة والمواعيد الخارجية. إذا كان لديك موعد خارجي، يمكنك الاتصال بالقسم المعني وطلب مترجم فوري، أو الاتصال على الرقم **0117342000**.

● العنوان: **Bristol Royal Infirmary, Upper Maudlin Street,**
Bristol, BS2 8HW

● الحافلات: تتوقف الحافلات القادمة من جميع أنحاء بريستول (مثل UWE، ساوثميد، تمبل ميدز) في مواقع قريبة مثل برودميد، كابوت سيركس، وروبرت ستريت.



● تتوفر حافلة نقل مكوكية مجانية من تمبل ميدز إلى BRI في أيام الأسبوع وفقًا للجدول الزمني.



● ركوب الدراجات: تتوفر أماكن مجانية لوقوف الدراجات.

مراكز العلاج العاجل في بريستول

- مستشفى ساوث بريستول المجتمعي في هينغروف،
BS14 0DE

- يديره ممرضون ومسعفون
- يستقبل هذا المركز البالغين والأطفال من جميع الأعمار.
- مفتوح يوميًا من الساعة 8 صباحًا حتى 8 مساءً؛ يمكنك الحضور مباشرةً (دون الحاجة إلى موعد) أو حجز موعد عن طريق الاتصال بالرقم 111.

- لا يمكنه علاج ألم الصدر أو الحالات الطارئة التي تهدد الحياة.

- الحافلات التي تتوقف هنا: **m1/515/75/37/36/16**

- إصابات الأطراف غير المعقدة
- إصابات الرأس البسيطة
- الإجهادات والالتواءات
- العضات والسعات
- الحروق والسُّلَخات البسيطة
- التهابات الأذن والحلق
- التهابات الجلد البسيطة والطفح الجلدي
- حالات العين البسيطة
- السعال
- الأمراض البسيطة
- وسائل منع الحمل الطارئة

وحدات الإصابات البسيطة (MIU) في بريستول

- وحدة الإصابات البسيطة في بيت (MIU) (للبالغين والأطفال)
- وحدة الإصابات البسيطة في كليفيدون (MIU) (للبالغين والأطفال الذين تزيد أعمارهم عن 12 شهرًا)

المساعدة في:

- العظام المكسورة
- الحروق البسيطة
- إصابات الرأس البسيطة
- الجروح والخدوش الكبيرة أو المتسخة

مفتوحة 7 أيام في الأسبوع،
من الساعة 8 صباحًا حتى 8
مساءً. لا تحتاج إلى موعد.



الحافلات إلى وحدة الإصابات البسيطة في بيت (Yate MIU) :86/SB6/Y1/Y2/Y6/Y8.
الحافلات إلى وحدة الإصابات البسيطة في كليفيدون (Clevedon MIU) :B2/X5/X6/X7/X10/X11/X14/X18.

إلى أين يجب أن أذهب للحصول على المساعدة إذا...

إذا كان لدي ألم في الصدر؟



اتصل بالرقم 999

إذا كان لدي التهاب في الحلق؟



الصيدلية أو طبيب عام (GP)

إذا كان لدي حرق بسيط؟



وحدة الإصابات البسيطة (MIU)

إذا كان لدي عظم مكسور؟



وحدة الإصابات البسيطة (MIU) أو
قسم الحوادث والطوارئ (A&E)

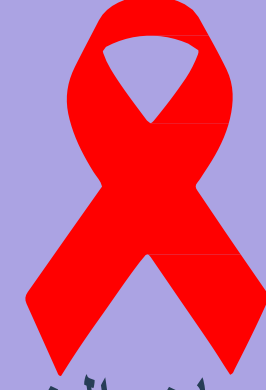
إذا كان لدي حالة صحية طويلة

الأمد مثل السكري؟



طبيبك العام (GP)

خدمات الصحة الجنسية



هناك العديد من الجمعيات الخيرية في بريستول التي يمكنها دعمك إذا كنت تعيش مع فيروس نقص المناعة البشرية (HIV)، مثل Brigstowe وFast-Track Cities Bristol.

إذا كان لديك أي مخاوف أو استفسارات بشأن صحتك الجنسية، أو الحمل، أو وسائل منع الحمل، يمكنك التحدث إلى طبيبك العام (GP) أو التوجه مباشرةً إلى "Yuno Sexual Health" الذي لديه موقع إلكتروني هنا:

<https://yunosexualhealth.co.uk>

ما الدعم المتاح؟

- فحص وعلاج الأمراض المنقولة جنسيًا (STI)
- وسائل منع الحمل ووسائل منع الحمل الطارئة
- فحص فيروس نقص المناعة البشرية (HIV) والوقاية منه، بما في ذلك العلاج الوقائي قبل التعرّض (PrEP)
- النصائح المتعلقة بالحمل
- النصائح المتعلقة بالصحة الجنسية
- واقيات ذكورية مجانية للشباب الذين تتراوح أعمارهم بين 13 و24 عامًا

رعاية الصحة الجنسية متاحة دائماً مجاناً، وبسرية تامة، وبطريقة تحفظ الخصوصية.



عيادة روز

عيادة في مركز طبيب عام إيست تريز (East Trees GP Surgery) في BS5 تدعم الأشخاص الذين تعرضوا لتشويه الأعضاء التناسلية الأنثوية (FGM)، أو الختان، أو السنّة، أو الغودينين.

1. الهاتف: 07813016911

2. البريد الإلكتروني:

bnssg.bristolrose.clinic@nhs.net

3. بدلاً من ذلك، تحدث إلى طبيبك العام

(GP) بشأن إحالتك إلى العيادة.

ذا هافن

تقدم فحصًا مجانيًا لفيروس نقص المناعة البشرية (HIV)، والتهاب الكبد، والزهري، وفحص الطفيليات لجميع المرضى الجدد.

كومن أمبيشنز (Common Ambitions)

تدعم Common Ambition المجتمعات ذات الأصول الأفريقية والكاريبية، وتوفر فحوصات مجانية للأمراض المنقولة جنسيًا (STI) وعيادات دون موعد مسبق.



البريد الإلكتروني: CAB@brigstowe.org

الهاتف: 0117 955 5038

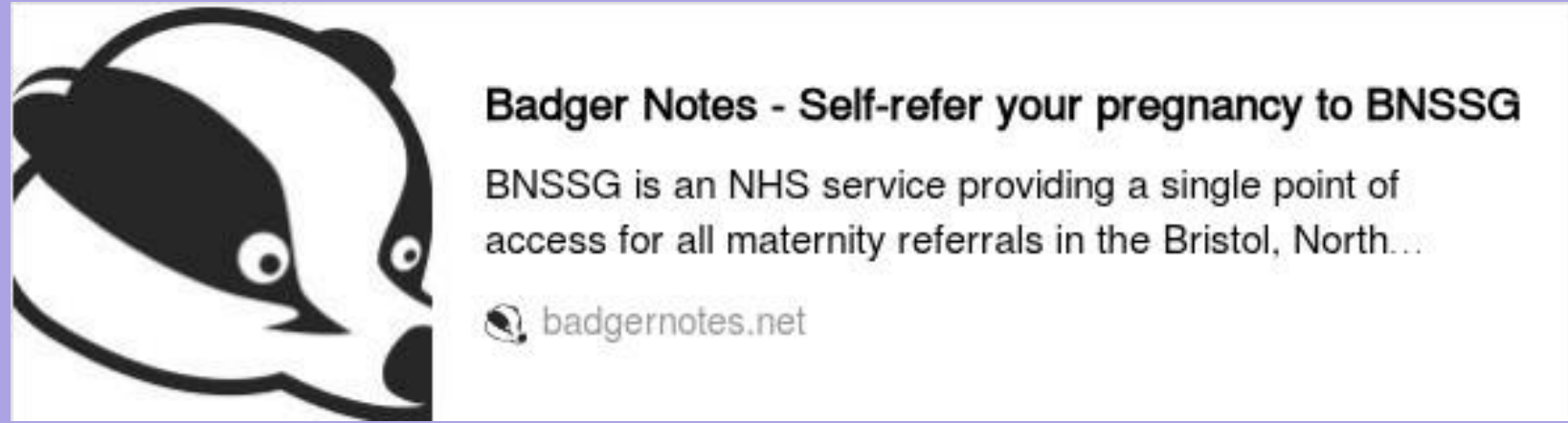
إنستغرام: [@commonambitionbristol](https://www.instagram.com/commonambitionbristol)

لمزيد من المعلومات حول خيارات وخدمات وسائل منع الحمل، قم بزيارة:

contraceptionchoices.org

خدمات الأمومة

إذا اكتشفتِ أنكِ حامل، يمكنكِ إحالة نفسكِ أو طلب من طبيبكِ العام (GP) إحالتكِ للحصول على الدعم من فريق القابلات في بريستول...



• North Bristol Trust على الرقم 01174146743
• University Hospitals Bristol and Weston
على الرقم 01173420850 وترك رسالة

ستدعمكِ القابلات والأطباء وزائرو الصحة طوال فترة الحمل وبعد ولادة طفلكِ. وستتم دعوتكِ لإجراء فحوصات بالموجات فوق الصوتية للتحقق من نمو الطفل، وإجراء تحاليل الدم، والحصول على التطعيمات للمساعدة في دعمكِ ودعم طفلكِ.



من المهم جدًا أن تحضري رعاية ما قبل الولادة
لضمان حمل صحي وتقليل المخاطر عليكِ
وعلى طفلكِ عند الولادة!

دعم الأمومة للنساء المهاجرات

مشروع ماما (Project Mama):



يوفر مشروع ماما مرافقات للأمهات لمساعدتك قبل وأثناء وبعد الحمل.

كما لديهم مركز MAMA (MAMA Hub) أيام الجمعة للنساء الحوامل، وجلسات "اللعب والنمو" (Play and Grow) أيام الأربعاء بعد ولادة الطفل.

hello@projectmama.org



0117 941 5320



جونيير في منظمة نساء اللاجئين في
بريستول

تدعم جونيير الأشخاص الحوامل بعد الأسبوع 28 من الحمل، وتوفر مترجمين فوريين عند الحاجة.

01179415867



Refugee Women of Bristol, Unit 35
Easton Business Centre, Felix Road,
Bristol, BS5 0HE.



العنف الأسري والعنف الجنسي

لا يتوجب عليكِ المعاناة في صمت. لدى بريستول خدمات دعم متخصصة للأشخاص الذين تعرضوا لأي شكل من أشكال العنف الجنسي و/أو العنف الأسري.

يمكن لـ NEXT LINK توفير دعم السكن الطارئ للأشخاص الذين تعرضوا للعنف الأسري أو العنف الجنسي.

اتصل: 0117 925 0680

البريد الإلكتروني:

enquiries@nextlinkhousing.co.uk



يقدم The Bridge دعمًا مجانيًا وسريًا بعد التعرض للعنف الجنسي، ويوفر دعمًا للصحة النفسية والجسدية.

اتصل: 01173426999

البريد الإلكتروني: thebridge@uhbw.nhs.uk



خدمات طب الأسنان

قد يكون من الصعب العثور على أطباء أسنان تابعين لـ NHS يقدمون رعاية روتينية مجانية.

يمكنك سؤال عيادات الأسنان عما إذا كانت لديها قائمة انتظار، والتحقق بانتظام من هذا الموقع لمعرفة ما إذا توفرت أماكن جديدة لدى NHS:

<https://www.nhs.uk/nhs-services/dentists/>

لا يتعين عليك دفع تكاليف علاج الأسنان إذا كنت طالب لجوء.

لا يستطيع طبيبك العام (GP) تقديم رعاية أسنان طارئة.

إذا كنت بحاجة إلى رعاية أسنان عاجلة، اتصل بالرقم 111.





كلية طب الأسنان في بريستول

يمكن لكلية طب الأسنان في بريستول علاج المرضى المتطوعين الذين لديهم مشاكل بسيطة في الأسنان. وسيتم تقديم العلاج من قبل طلاب طب الأسنان المتدربين.

تُفتح وتُغلق قائمة الانتظار في أوقات مختلفة من السنة:

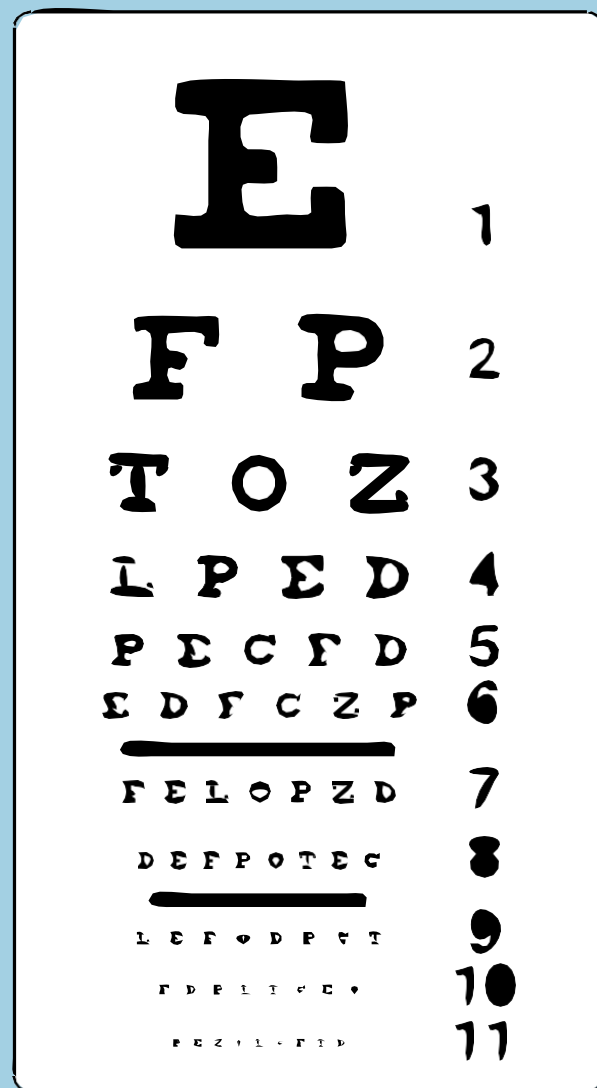
<https://www.bristol.ac.uk/dental/treatment/>

يمكنك إحالة نفسك أو طلب الدعم من مكتب المساعدة التابع لـ
Borderlands صباح يوم الثلاثاء (مركز الأسيسي، BS5 0RE).



خدمات أخصائي البصريات

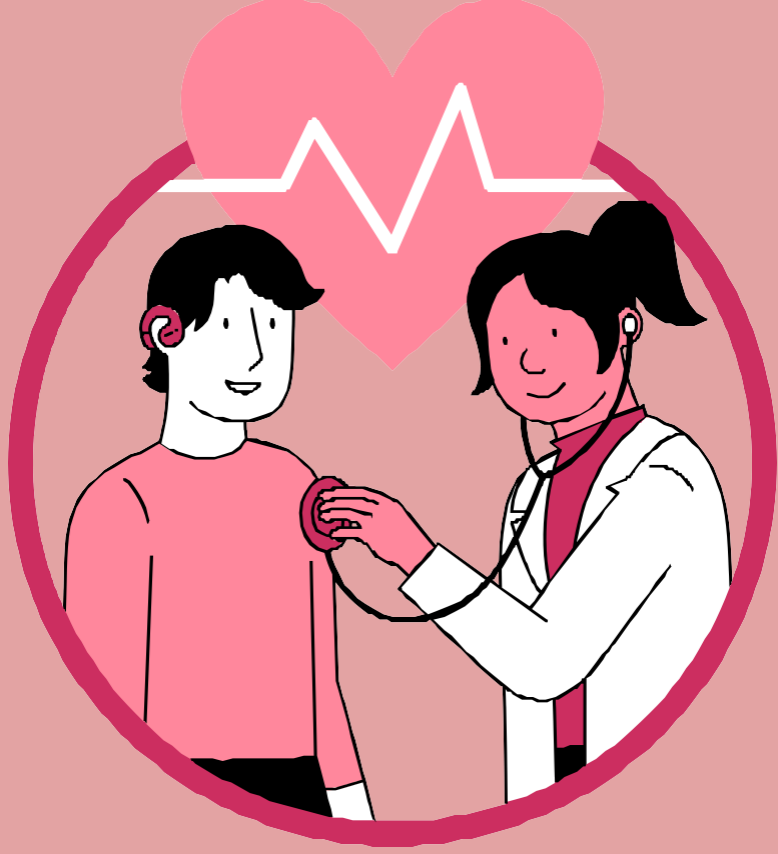
يمكنك الحصول على فحوصات نظر مجانية من NHS، بالإضافة إلى قسيمة للمساعدة في تكلفة النظارات أو العدسات اللاصقة. ويمكنك الذهاب إلى أي محل بصريات، مثل Specsavers.



سيحصل الأطفال في الصف التمهيدي (Reception) على فحص نظر مجاني في المدرسة. وستقوم الحضانة أو المدرسة الابتدائية بترتيب ذلك لهم. إذا التحق طفلك بالمدرسة بعد السنة الأولى أو فاتته مواعيده، يمكنك ترتيب موعد مع أي خدمة أخصائي بصريات.

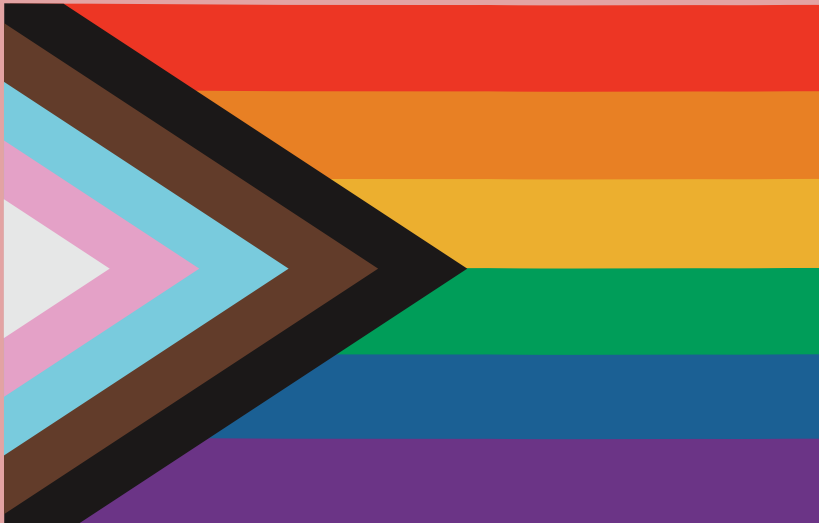
معلومات حول فحوصات العين المجانية من NHS وقسائم البصريات:
www.nhs.uk/nhs-services/opticians/free-nhs-eye-tests-and-optical-vouchers/

دعم مجتمع (+LGBTQ)



إذا كنت تُعرّف نفسك كجزء من مجتمع +LGBTQ (المثليات، المثليين، ثنائيي الميول الجنسية، المتحولين جنسيًا، الكوير، ثنائيي الجنس، اللاجنسيين، أو أي هوية جندرية أو توجه جنسي آخر مهمّش)، فهناك خدمات دعم متخصصة متاحة.

Pride Without Borders هي مجموعة دعم لطالبي اللجوء واللاجئين من مجتمع +LGBTQ المقيمين في بريستول. يجتمعون كل يوم أربعاء بالتناوب من الساعة 6:00 مساءً إلى 7:30 مساءً. البريد الإلكتروني: tom@bristolrefugeerights.org



هناك جمعيات خيرية أخرى تقدم دعمًا مخصصًا لمجتمع +LGBTQ، مثل "Switchboard" و "Yuno Sexual Health". ويمكن العثور عليها عبر الإنترنت.

دعم الأشخاص ذوي الإعاقة

إذا كنت تعيش مع إعاقة، يمكن لطبيبك العام (GP) مساعدتك ودعمك وإحالتك إلى المزيد من الموارد وخدمات الدعم.

يمكنك أيضًا طلب المساعدة من Bristol Refugee Rights و Borderlands خلال جلسات الدعم المفتوحة الأسبوعية في الفندق، أو في مراكز الترحيب (Welcome Centres) في BS5.

إذا كنت بحاجة إلى استخدام لغة الإشارة، أو طريقة برايل، أو إلى نص أكبر حجمًا لتسهيل التواصل، فيُرجى إبلاغ عيادة طبيبك العام (GP).



دعم الأشخاص ذوي الإعاقة

المنظمات التي تدعم الأشخاص ذوي الإعاقة ومقدمي الرعاية في بريستول:

• منتدى بريستول للمساواة لذوي الإعاقة (<https://bristoldef.org.uk>)

• WECIL (<https://wecil.org.uk>)

الجمعيات الخيرية على مستوى المملكة المتحدة:

• منظمة حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة في المملكة المتحدة
(<https://www.disabilityrightsuk.org>)

• منظمة سكوب (Scope): (<https://www.scope.org.uk/>)



الرعاية الثانوية/ المستشفيات



خدمات الرعاية الثانوية المجانية

- خدمات قسم الحوادث والطوارئ (A&E) وخدمة 111.
- علاج الأمراض المنقولة جنسيًا.
- علاج الأمراض المعدية مثل السل (Tuberculosis) وفيروس كورونا.
- علاج الحالات الناتجة عن التعذيب، أو تشويه الأعضاء التناسلية الأنثوية (FGM)، أو العنف الجنسي، أو العنف الأسري.
- خدمات رعاية نهاية الحياة.
- خدمات تنظيم الأسرة ووسائل منع الحمل.



حقوق اللاجئين في بريستول

يمكن لمنظمة حقوق اللاجئين في بريستول مساعدتك فيما يتعلق برسوم الرعاية الصحية، كما يمكنها مساعدتك في الحصول على الدعم القانوني.

إذا تلقيت فاتورة أو كنت بحاجة إلى مشورة بشأن رسوم إحدى خدمات الرعاية الصحية، فاتصل بمنظمة حقوق اللاجئين في بريستول (BRR) على الرقم 07526352353، أو تواصل مع فريق التوعية الموجود في الفندق.



العنوان: Wellspring Settlement, 43 Ducie Road,
Barton Hill, Bristol, BS5 0AX.
(خطوط الحافلات: 5 / 16 / 36)

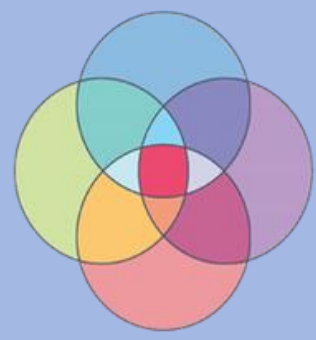


دعم منظمة أطباء العالم (Doctors of the World)

إذا تم رفض طلب لجوئك، فقد تُفرض عليك رسوم مقابل العلاج "غير العاجل" قبل تلقيه، أو قد تتلقى فاتورة بعد تلقي العلاج العاجل.



إذا تلقيت فاتورة أو كنت بحاجة إلى مشورة بشأن رسوم إحدى خدمات الرعاية الصحية، فاتصل بمنظمة أطباء العالم (Doctors of the World) مجانًا على الرقم 08081647686.



BORDERLANDS
from exclusion to
BELONGING

بوردرلاندز (Borderlands)

يمكن لمنظمة بوردرلاندز (Borderlands) تقديم الدعم فيما يتعلق بالحصول على خدمات الرعاية الصحية وتوفير المعلومات عنها.

إذا كانت لديك أسئلة أو كنت بحاجة إلى المساعدة، فتواصل مع منظمة بوردرلاندز (Borderlands) في الفندق، أو احضر جلسة الدعم المفتوحة التي تُقام كل يوم ثلاثاء من الساعة 10:00 صباحًا حتى 1:00 ظهرًا.

العنوان: The Assisi Centre, Lawfords Gate, Bristol,

BS5 0RE

(خطوط الحافلات: 24 / 46 / 49 / 50)





بريستول مايند (Bristol Mind)

تقدم منظمة بريستول مايند (Bristol Mind) جلسات دعم عاطفي في الفندق مرة واحدة أسبوعيًا.

اطلب موعدًا من مكتب الرعاية، أو أرسل رسالة إلى فلو (Flo) على الرقم +44 7949 360174 لحجز موعد.